

PREAMBULE – HERTZ GUINEE

1. Préambule

Les conditions générales de vente suivantes régissent l'ensemble des transactions établies sur le catalogue web de S.A.S. Hertz Guinée. Toute commande passée sur ce site suppose du client son acceptation inconditionnelle et irrévocable de ces conditions.

2. Objet

Le présent contrat est un contrat à distance qui a pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente des produits de la société S.A.S. Hertz Guinée sur Internet, par l'intermédiaire de la plateforme Mollie et paypal. www.hertz-guinee.com un service et une marque déposée par S.A.S. Hertz Guinée

3. Mode de payment

Pour régler votre commande par carte bancaire, vous choisissez le moyen de paiement parmi ceux proposés par S.A.S. Hertz Guinée au niveau du Bon de commande (Visa, MasterCard, Maestro, cmi, Maestro, Diners Club et Discover).

Dans ce cas, la remise de la transaction pour débit de votre compte est effectuée dans la journée qui suit la date de la confirmation de livraison.

Votre paiement par carte bancaire est sécurisé par mollie qui offre un service de paiement entièrement sécurisé dont le siège social est en France.

Le Consommateur garantit à la Société S.A.S. Hertz Guinée qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du Bon de commande.

En cas de paiement par carte bancaire, les dispositions relatives à l'utilisation frauduleuse du moyen de paiement prévues dans les conventions conclues entre le Consommateur et l'émetteur de la carte entre la Société S.A.S. Hertz Guinée et son établissement bancaire s'appliquent.

CONDITIONS GENERALES DE LOCATION - HERTZ GUINEE

INFORMATIONS GENERALES

Age

L'âge minimum pour la location est de 20 ans.

MOYEN DE PAIEMENT ACCEPTEES

Pour votre commodité, nous vous conseillons de payer votre location par carte de paiement agréé par HERTZ Guinée.

Le règlement du montant estimé de la location sera exigé au départ du véhicule.

TERRITOIRE

Le "Territoire" désigne le pays dans lequel la circulation du véhicule loué est autorisée, à savoir la Guinée

LES TARIFS

Nos tarifs comprennent:

- L'entretien et les documents de bord.
- La mise à disposition du véhicule avec chauffeur.

- Le kilométrage limité.
- L'assurance responsabilité civile illimitée et accidents causés aux tiers.

Nos tarifs ne comprennent pas :

- La franchise incompressible ou la franchise en cas de vol du véhicule.
- Carburant : les véhicules doivent être restitués avec le même niveau de carburant qu'au départ.

LE VEHICULE LOUE

Etat du véhicule

Le véhicule sera retourné dans les conditions dont il a été pris.

Usage du véhicule

Vous ne devez jamais faire circuler le véhicule ailleurs que sur le Territoire.

Seul le conducteur principal est autorisé à conduire les véhicules d'HERTZ Guinée.

Vous ne devez pas vous servir du véhicule loué notamment :

1. Pour le relouer ;
2. Pour le transport d'un nombre de personnes supérieures à celui mentionné sur la carte grise ;
3. Pour participer à des rallyes, compétitions ou essais, quel que soit le lieu et les conditions ;
4. Pour dispenser des cours de conduite ;
5. Pour pousser ou tirer un autre véhicule ;
6. Pour transporter des bagages dans le véhicule pouvant le détériorer ou courir de risques à ses occupants.

DUREE DE LA LOCATION

Notion et calcul

La durée d'un contrat de location est de 30 jours maximum renouvelable.

Retard dans la prise du véhicule

La réservation sera retenue jusqu'à deux heures après l'heure de prise en charge prévue, à moins que vous n'ayez contacté la centrale de réservation pour changer votre heure d'arrivée. Passé ce délai de deux heures, le véhicule sera mis à disposition pour d'autres clients. Si vous arrivez après les deux heures, nous ferons notre possible pour vous fournir un véhicule, mais la disponibilité ne pourra pas être garantie.

RESTITUTION DES VEHICULES

La location se termine par la restitution du véhicule et de ses clefs sur le parc.

La restitution du véhicule sera prise en compte dès réception à l'agence HERTZ Guinée ;

Le Loueur n'est pas responsable des biens oubliés dans les véhicules.

RESILIATION DU CONTRAT

Le contrat de location peut être résilié avec l'accord des deux parties.

ASSURANCES

Tous nos véhicules sont couverts par une police "Responsabilité Civile vis-à-vis des tiers".

Les dégâts matériels et le vol du véhicule restent à la charge du client.

Les effets personnels du client ne sont pas couverts par l'assurance.

PAIEMENT

Païement

Les Locataires sont solidaires du règlement du coût de la location.

Le coût estimé de la location et des prestations est payable d'avance. Il comprend : le prix de la location, calculé selon le nombre de jours demandé ;

Les éventuels coûts comme le carburant et les kilométrages supplémentaire s'il y a lieu,

MODIFICATION-ANNULATION-NON PRESENTATION

Modifications :

Vous pouvez modifier votre réservation en contactant la centrale de réservation par e-mail à l'adresse info@hertz-guinee.com 48H avant.

Annulation :

Toute annulation doit être envoyée à la centrale de réservation par e-mail à l'adresse info@hertz-guinee.com, et prendra effet à la date et à l'heure de réception.

- Aucun remboursement ne sera dû après commande et confirmation de la mission.
- Aucun remboursement ne sera dû suite à la non présentation du client le jour de la prise du véhicule quelques soit les motifs.
- Aucun remboursement ne sera possible pour toute location plus courte que la durée prévue dans la réservation, retour anticipé ou en cas de retard dans la prise du véhicule.

Non présentation :

Si vous n'annulez pas votre réservation avant l'heure de départ et ne vous présentez pas pour prendre en charge le véhicule à date, aucun remboursement ne sera dû en dédommagement du manque à gagner du fait que le véhicule qui vous était réservé n'a pu être loué par d'autres.

RESPONSABILITE

Vous êtes entièrement responsable du véhicule dont vous avez loué pendant la période de location.